**Condiciones generales de uso**

**1. Condiciones generales de uso y aceptación de las mismas**

1.1. Las presentes Condiciones Generales de Uso, junto con las Condiciones Generales de Contratación y las condiciones particulares que puedan establecerse, tienen por finalidad regular la puesta a disposición de la información y las relaciones comerciales que surjan entre **KIVI EXPERIENCE, S.L**. (en adelante, "VeleroEnCroacia") y los Usuarios de www.veleroencroacia.com (en adelante, "Página Web"). Por la navegación por la Página Web y/o por la utilización de los servicios incluidos en la misma, Vd. adquiere la condición de Usuario (en adelante, "Vd" o "USUARIOS") y acepta sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Uso, así como en su caso a las Condiciones Generales de Contratación.

1.2. VeleroEnCroacia no será responsable, ni indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivadas del uso de la Página Web que sea contrario a lo establecido en estas Condiciones de Uso, o si es el caso, de las Condiciones Generales de Contratación.

1.3. VeleroEnCroacia podrá en todo momento y sin previo aviso modificar las presentes Condiciones Generales, así como las Condiciones Generales de Contratación, y/o las Condiciones Particulares que, en su caso, se incluyan, mediante la publicación de dichas modificaciones en la Página Web con el fin de que puedan ser conocidas por los USUARIOS.

**2 . Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**

2.1. La presente Página Web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación, diseños, logotipos, imágenes, texto y gráficos, son propiedad de VeleroEnCroacia, encontrándose protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual. El acceso por parte del USUARIO a la Página Web no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los mismos.

2.2. El USUARIO autoriza a reproducir, distribuir y comunicar públicamente las fotografías que inserte en su cuenta de Intranet para ser publicadas en la Página Web.

Si Vd. ve en la Página Web cualquier contenido que pudiera vulnerar derechos de propiedad intelectual e industrial, rogamos lo pongan en conocimiento de VeleroEnCroacia con la mayor brevedad posible, remitiendo un correo electrónico a la dirección kike@veleroencroacia.com.

**3. Responsabilidad Civil**

3.1. VeleroEnCroacia responderá de los daños y perjuicios que el USUARIO pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la Página Web cuando dichos daños sean directamente imputables a una actuación dolosa o negligente de VeleroEnCroacia y en la actuación del USUARIO no concurriera culpa o negligencia. No existirá, en cualquier caso, actuación dolosa o negligente por parte de VeleroEnCroacia cuando pruebe que ha cumplido las exigencias y requisitos legal y reglamentariamente establecidos y los demás cuidados y diligencias que exige la naturaleza del servicio.

3.2. VeleroEnCroacia podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los bienes y/o servicios no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos bienes y/o servicios que están reservados para USUARIOS registrados o que son objeto de contratación previa y que se regirán por sus condiciones específicas.

3.3. VeleroEnCroacia no controla, con carácter general, la utilización que los USUARIOS hacen de la Página Web, de su Intranet, blog y redes sociales vinculadas. En particular VeleroEnCroacia no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen la Página Web y dichas herramientas de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales de Uso, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente.

3.4. En el supuesto de que en la Página Web se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros lugares de Internet, VeleroEnCroacia no ejercerá ningún tipo de control sobre estos lugares y contenidos. En ningún caso VeleroEnCroacia asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad y veracidad de cualquier material o información contenida en cabeza de los hipervínculos u otros lugares de Internet.

**4. Exclusión de Garantía**

4.1. VeleroEnCroacia no garantiza que el servicio satisfaga las necesidades del USUARIO o que se ejecute sin interrupciones en tiempo útil, confiable o libre de errores. VeleroEnCroacia no garantiza que la web y el servidor estén libres de virus y no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus

informáticos o desconexiones en el sistema operativo de ese sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a VeleroEnCroacia.

4.2. Es responsabilidad del USUARIO adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial. A estos efectos, debe tener sistemas actualizados de detección de software malicioso, tales como virus, troyanos, etc., así como tener actualizados los parches de seguridad de los correspondientes navegadores que utilice.

4.3. VeleroEnCroacia no será, en principio, responsable por los contenidos ajenos que transmita, aloje o a los que facilite el acceso cuando actue como mero intermediario. En cualquier caso, VeleroEnCroacia se compromete a retirar inmediatamente el contenido ilegal de la Página Web a partir de su conocimiento efectivo.

4.4. La información introducida en las secciones Ofertas, Last Minute y One Way tiene carácter meramente informativo y en ningún caso supone la disponibilidad de los bienes y servicios ofertados. La disponibilidad de los mismos podrá ser verificada por los USUARIOS contactando con VeleroEnCroacia por medio del teléfono o del correo electrónico que figuran en la Página Web.

**5. Obligación de los USUARIOS**

A titulo enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el USUARIO se compromete a:

5.1. Registrarse proporcionando datos veraces y a mantener dichos datos actualizados. El USUARIO se obliga a no utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Página Web o de cualquiera de sus servicios;

5.2. No introducir, almacenar o difundir en o desde la Página Web, Intranet, blog o redes sociales vinculadas cualquier información de carácter difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, que incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente;

5.3. No introducir, almacenar o difundir mediante la Página Web, Intranet, blog o redes sociales vinculadas ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o

de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la Página Web, de cualquier USUARIO, de los proveedores de VeleroEnCroacia o en general de cualquier tercero, o de impedir el normal funcionamiento de los mismos;

5.4. No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la Página Web, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la Página Web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial;

5.5.No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de VeleroEnCroacia, sus proveedores o terceros;

5.6. No introducir, almacenar o difundir mediante la Página Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual e industrial, el secreto de las comunicaciones y la legislación de protección de datos de carácter personal;

5.7. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.

**6. Política de Privacidad**

6.1. VeleroEnCroacia puede recabar información estadística sobre el ordenador de los USUARIOS, incluido, en su caso, su dirección de IP, sistema operativo y tipo de navegador mediante un archivo de cookies que se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador.

Las cookies ayudan a VeleroEnCroacia a mejorar la Página Web y a prestar un servicio mejor y más personalizado. En concreto, permiten: (i)Hacer una estimación sobre números y patrones de uso; (ii) Almacenar información acerca de las preferencias de los USUARIOS y personalizar la Página Web de conformidad con sus intereses individuales; (iii) Acelerar las búsquedas; (iv)Reconocer al USUARIO cuando regrese de nuevo a la Página Web.

6.2. El USUARIO puede negarse a aceptar cookies activando la configuración en su navegador que permite rechazar las cookies. No obstante, si el USUARIO selecciona esta configuración,

quizás no pueda acceder a determinadas partes de la Página Web o no pueda aprovecharse de alguno de los servicios. A menos que el USUARIO haya ajustado la configuración de su navegador de forma que rechace cookies, el sistema producirá cookies cuando se conecte a la Página Web.

6.3. En algunos casos compartimos información sobre los visitantes de esta Página Web de forma anónima o agregada con terceros como puedan ser anunciantes, patrocinadores o auditores con el único fin de mejorar los servicios. Todas estas tareas de procesamiento serán reguladas según las normas legales y se respetarán todos los derechos de los USUARIOS en materia de protección de datos conforme a la regulación vigente.

6.4. La Página Web también puede albergar publicidad propia, de afiliados, o de redes publicitarias. Esta publicidad se muestra mediante servidores publicitarios que también utilizan cookies para mostrar contenidos publicitarios afines a los USUARIOS. Cada uno de estos servidores publicitarios dispone de su propia política de privacidad, que puede ser consultada en sus propias páginas web.

**7. Protección de Datos**

7.1 De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, ponemos a su disposición la siguiente información: El responsable del tratamiento de sus datos es KIVI EXPERIENCE, S.L.

7.2 En VeleroEnCroacia tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con la finalidad de (i) reservar la embarcación y confirmar la reserva, (ii) dar cumplimiento a los requisitos relativos a la contabilidad y facturación, (iii) verificar el pago, (iv) dar cumplimiento a los requisitos de seguridad, administración y jurídicos de VeleroEnCroacia (v) verificar, mantener y desarrollar sistemas y análisis estadísticos, así como darle a conocer, incluso por medios electrónicos, cualquier información o publicidad que pudiera ser interés del usuario sobre otros productos, servicios, promociones, novedades y demás información de VeleroEnCroacia que pueda considerar de su interés. Específicamente en el caso de las newsletters que serán remitidas, estas incluirán productos o/y servicios que serán ofrecidos por VeleroEnCroacia. La base legal para el tratamiento de sus datos de acuerdo con las finalidades establecidas anteriormente es su conformidad otorgada al marcar las casillas de aceptación correspondientes.

7.3 Los datos personales facilitados se conservaran mientras no se solicite su supresión por el interesado. Dichos datos podrán ser cedidos a terceras empresas subcontratadas para la

prestación de los servicios contratados, así como la prestación de servicios administrativos, contables o fiscales.

7.4 Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en VeleroEnCroacia estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En ocasiones y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. VeleroEnCroacia dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones

**8. Menores de Edad**

Con carácter general, para hacer uso de los servicios ofrecidos por la Página Web los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través de la Pagina Web por los menores a su cargo. En aquellos servicios en los que expresamente se señale o que esté determinado por ley, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

**9. Duración y terminación**

La prestación de los servicios y contenidos de la Página Web tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, VeleroEnCroacia está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y de la Página Web y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones Particulares.

**10. Ley aplicable y jurisdicción**

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO.